

2 rok – docelowa siedziba i budowanie wizerunku biura.

Po przekazaniu do Zakładu Gospodarowania Nieruchomościami budynków przy ul. Paryskiej 25 oraz przy ul. Kaleńskiej 3 - od września 2005r. **DBFO posiada w trwałym zarządzie jedną siedzibę przy ul. Grochowskiej 262.** Znacznie poprawiły się warunki pracy: pokoje 3-4 osobowe, w dobrym stanie toalety i pomieszczenia socjalne na każdym z 3 poziomów (parter i 2 piętra), salka konferencyjna, 2 kasy, pomieszczenia archiwum podręcznego i wielki parking. Dodatkowo wyposażyliśmy pomieszczenie serwera w klimatyzację.

Podniesienie komfortu pracy zdecydowanie wpłynęło na poprawę jakości obsługi placówek. W nowych warunkach pracownicy poczuli się pewniej, możliwa stała się wymiana wzajemnych doświadczeń, większe zaangażowanie kierowników wydziałów zaowocowało licznymi, pozytywnymi opiniami dyrektorów placówek składanych na ręce dyrektora DBFO.

Pracownicy.

Następuje bliższa współpraca pomiędzy pracownikami danego działu. Osoby zastępują się i jedne od drugich uczą. Ustalono w każdym wydziale obsługującym bezpośrednio placówki – po jednej osobie wiodącej w zakresie płac. Spowodowało to lepszą koordynację planowania i wykonania wydatków na paragrafach płacowych.

Kolejnym pomysłem na integrację pracowników było zorganizowanie dla wszystkich wyjść do Ośrodka Sportu i Rekreacji na tor kręglarski. Na koniec roku szkolnego ponownie zorganizowany został gril.

Zmniejszyła się rotacja pracowników. Zatrudniono 13, zwolniono 14 (w tym 2 osoby zatrudniono i zwolniono w ciągu roku pracy). Jednocześnie liczba etatów zwiększyła się o 1 do 75.

Placówki

W lipcu 2005r. tj. na początku drugiego roku funkcjonowania biura Dyrektorzy placówek zostali poproszeni przez Przewodniczącego Rady m.st. Warszawy o ocenę funkcjonalności naszego biura. Spośród 27 nadesłanych ankiet – 17 było pozytywnych. Zdecydowanie negatywne były dwie, pozostałe wskazywały na problemy, na które biuro nie miało wpływu. Jako największy kłopot wskazana była lokalizacja biura w dwóch miejscach, za plus stawiano miłą i kompetentną obsługę.

W drugim roku nie założono i nie dokonano likwidacji żadnej placówki.

Podsumowanie

W drugim roku skupiliśmy się na ostatecznym kształcie naszego biura, modyfikacji poddana była instrukcja obiegu dokumentów, wprowadzono kontrolę wewnętrzną. Wystąpiliśmy o umożliwienie korzystania z dochodów własnych, które można osiągnąć dysponując obecnym, dobrze zlokalizowanym budynkiem – bez powodzenia.

Nadal pracowaliśmy nad udogodnieniami dla placówek, wynikiem których było:

- udostępnienie rachunków bankowych dla dyrektorów placówek przez Internet,
- wprowadzenie kart bankomatowych do poboru gotówki.